

## Parkreglement van Plopsaland De Panne, Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Station Antwerp, Plopsa Coe Ardennes, Plopsa Indoor Coevorden en Holiday Park

### Artikel 1 - Algemene bepalingen

- Het park bevindt zich op privéterrein. De hierna volgende afspraken zijn bedoeld om alle gasten een fantastische dag zonder zorgen te bezorgen.
- De regels zijn gebaseerd op hoffelijkheid, veiligheid, respect voor anderen en voor de omgeving.
- Elke bezoeker wordt geacht het parkreglement te kennen en er zich aan te houden. Het parkreglement is ter beschikking aan het onthaal van het park en op de website. Elke bezoeker die het park betreedt (ongeacht de aard van het ticket), gaat onvoorwaardelijk akkoord met het parkreglement en dient zich overeenkomstig te gedragen.
- Plopsa heeft het recht om elke bezoeker die mogelijks een gevaar lijkt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot het park te verbieden. Ontoelaatbaar gedrag bij een bezoeker kan zijn: orde verstorend, overlast bezorgen, grensoverschrijdend gedrag, onder invloed zijn van verdovende middelen, ... (niet limitatieve lijst). Bij het niet respecteren van onderhavig reglement kan Plopsa een minimale vergoeding vorderen van €50, onverminderd haar recht een hogere schadevergoeding te vorderen.
- Bij niet naleving van dit reglement zal men verzocht worden het park te verlaten. In geen enkel geval zal het ticket worden terugbetaald. Bij herhaaldelijke problemen kan de toegang tot het park definitief ontzegd worden.  
Bij weigering om vrijwillig het park te verlaten zal de tussenkomst van de bevoegde ordehandhavingdiensten gevraagd worden.

### Artikel 2 – Parking

- Alle motorvoertuigen zijn verboden in het park, met uitzondering van de eigen wagens van het park of mits voorafgaand schriftelijk akkoord van Plopsa. Op de parkings gelden de vigerende verkeersregels en de specifiek aangebrachte verkeersborden.
- Men kan de parking enkel oprijden via de daartoe voorziene, duidelijk aangeduide wegen. De parking kan enkel verlaten worden via de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide uitgangen. Op de parking is de snelheid beperkt tot 15 km/u en hebben voetgangers en/of rolstoelgebruikers altijd voorrang.
- Een parkeerplaats op de parking van het park is betalend. De betaling kan online, aan één van de automaten of aan de hand van jaarabonnement met parkingabonnement (m.u.v. Plopsa Station Antwerp). De kaartjes kunnen gekocht worden op de daartoe voorziene plaatsen die duidelijk aangeduid zijn in het park of zijn te betalen aan de slagboom via de aangeduide QR code. Het is verboden om met meerdere voertuigen tegelijk onder de slagboom te rijden.
- Een parkeerabonnement is strikt persoonlijk en behoort toe aan een geïndividualiseerd persoon (+18 jaar) met een geldig rijbewijs en in het bezit van een jaarabonnement. Er kan uitsluitend van het parkeerabonnement gebruik worden gemaakt in combinatie met een parkbezoek. De eigenaar van het parkeerabonnement dan wel één van zijn/haar inwonende gezinsleden dient bij gebruik in het voertuig aanwezig te zijn. Het is niet toegestaan het parkeerabonnement uit te lenen aan derden of anders te gebruiken dan de hierboven vermelde voorwaarden. Plopsa behoudt zich het recht voor te allen tijde een parkeerabonnement in te trekken in geval van misbruik.
- Het parkeerabonnement is evenwel niet geldig voor de parking van Plopsa Station Antwerp; ook een houder van een Plopsa parkeerabonnement dient er een parkingticket aan te kopen aangezien daar geen Plopsa-parking is voorzien.

- Het is verboden voertuigen, van welke aard ook, 's nachts op de parking te laten staan, m.u.v. de voertuigen van de hotelgasten uitsluitend geparkeerd op de parking van het Plopsaland Theater Hotel. Indien dit toch gebeurt, zal het park om veiligheidsredenen verplicht zijn het betreffende voertuig te laten verwijderen en de kosten daarvan doorrekenen aan de eigenaar van het voertuig.
- Elk voertuig dient goed afgesloten te worden zonder het achterlaten van waardevolle voorwerpen. Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal van, schade aan of ongevallen met de voertuigen die zich op de parking van het park bevinden.
- Er mogen geen personen en/of dieren in de wagen achtergelaten worden. Bij inbreuk zullen de bevoegde diensten verwittigd worden ter bevrijding van deze personen en/of de dieren. De kosten verbonden aan de bevrijding zullen ten laste van de overtreder gelegd worden.
- Plopsa is geen bewaarder van de op de parking achtergelaten voertuigen en de gebruikers van hun voertuig zijn ten volle verantwoordelijk voor hun achtergelaten voertuig.
- Kamperen, barbecueën en/of picknicken is niet toegestaan op de terreinen van het park en parking.

### **Artikel 3 - Toegang tot het park**

- De toegang tot het park kan enkel gebeuren op de hierna beschreven wijze:
  - Tijdens de openingsperiode en openingsuren van het desbetreffende park.
  - Met een geldig en origineel toegangsbewijs, op een rechtmatige wijze verkregen via de voorgeschreven kanalen. Dit genoemde toegangsbewijs wordt na controle aanvaard of geweigerd.
  - Via de duidelijk aangeduide ingang.
- Plopsa behoudt zich te allen tijde het recht voor om de openingsperiode en -uren van het park te wijzigen en desgevallend de toegang tot het park te beperken tot bepaalde groepen. De bezoeker wordt aangeraden om de website te consulteren vooraleer zich naar het park te begeven.
- Iedereen die het park tracht te betreden op een manier die niet voldoet aan de hierboven omschreven voorwaarden, zal een administratieve vergoeding dienen te betalen van minimaal €50 per pers., vermeerderd met het bedrag gelijk aan de volle waarde van een toegangsticket voor een volwassen persoon. Plopsa kan beslissen deze bezoeker(s) diezelfde dag de toegang tot het park te ontzeggen en daartegen is geen verhaal mogelijk. Niet-medewerking zal de definitieve verwijdering uit het park voor minstens 1 jaar tot gevolg hebben. Plopsa behoudt zich het recht voor te allen tijde een jaarabonnement of ticket in te trekken indien daar een gegronde reden voor is of kan definitief de toegang te weigeren. Daartegen is geen verhaal mogelijk.
- Plopsa heeft het recht om aan de ingang van het park rugzak- en tassencontrole te organiseren binnen het wettelijke kader. Bij zo'n controle wordt de inhoud gecontroleerd op bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd, de veiligheid en/of gevaarlijke voorwerpen. Bij het aantreffen van niet toegelaten voorwerpen kan Plopsa ofwel de bezoeker de toegang tot het park ontzeggen ofwel de mogelijkheid geven om de niet toegelaten voorwerpen te laten weggooien, vooraleer het park te mogen betreden. Wanneer de bezoeker geen toestemming geeft voor deze controle, zal deze de toegang tot het park ontzegd worden. De bezoeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de rugzak/tas.
- Indien de capaciteit van het park overschreden wordt, heeft het park het recht bijkomende bezoekers die dag de toegang tot het park te weigeren. Deze niet-toegelaten bezoekers kunnen hieromtrent geen vergoeding vragen.
- Dieren (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje) zijn niet toegelaten in het park.
- In Plopsa Coo en Holiday Park zijn honden toegelaten. Deze dienen evenwel steeds aangelijnd te zijn. Ze mogen in geen geval een gevaar vormen voor andere bezoekers. Bij enige twijfel kan Plopsa opleggen om de hond een muilband te doen dragen. Het nalaten van het aanbrengen van de muilband op verzoek van Plopsa zal leiden tot uitzetting uit het park. De eigenaar/begeleider van de hond dient

ervoor te zorgen dat de hond het park niet bevuilt of beschadigt. De eigenaar/begeleider van de hond dient desgevallend de uitwerpselen van de hond op te rapen en de plaats waar de hond zijn behoeften heeft gedaan proper achter te laten. Bij gebrek hieraan zullen de betrokken bezoeker(s) en hond(en) uit het park gezet worden. Honden mogen in geen geval de attracties, de verschillende eet- en drankgelegenheden en het indoor-gedeelte Holiday Indoor in Holiday Park betreden.

- Niet-begeleide minderjarigendieners minimaal 12 jaar oud te zijn. Bij twijfel kan het vertonen van het identiteitsbewijs louter ter controle van de leeftijd gevraagd worden.
- Per 10 kinderen is minimaal 1 begeleider vereist. Attractiebegeleiding: als een kind begeleid dient te worden (aanduiding per attractie), dan moet de begeleider minstens 15 jaar en volledig zelfredzaam zijn. Bij twijfel kan het identiteitsbewijs van de begeleider louter ter controle van de leeftijd gevraagd worden
- Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal.
- Bij moeilijkheden met een groep behoudt Plopsa zich het recht voor de volledige groep uit het park te verwijderen.
- Elke bezoeker blijft tijdens het volledige bezoek aan het park (inclusief bij het betreden van de attracties) zelf verantwoordelijk voor de eigen goederen die mee naar het park gebracht worden, o.a. doch niet beperkt tot bril, pet/hoed, schoenen, GSM of smartphone, rugzak, buggy, ... Het park kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen.

#### **Artikel 4 – Tickets en jaarabbonnementen**

- De toegang tot het park is gratis voor kinderen kleiner dan 85 cm, vanaf 85 cm is de toegang betalend; deze meting gebeurt steeds met schoenen op correcte maar strikte wijze. Wanneer na de meting aan de kassa onduidelijkheid over de meting bestaat is het steeds mogelijk om zich tot het onthaal te wenden voor een nieuwe meting. Het resultaat van de nieuwe meting is evenwel steeds bindend. Kinderen vanaf 85 cm en kleiner dan 100 cm (1 meter) betalen het kindertarief. Kinderen vanaf 100 cm (1 meter) betalen het op hen van toepassing zijnde volwassenentarief.
- Een jaarabbonnement is strikt persoonlijk en mag niet doorgegeven worden. Plopsa behoudt zich het recht voor te allen tijde een jaarabbonnement in te trekken in geval van misbruik. Voor abonnementen gelden, onverminderd de bepalingen in dit reglement, specifieke algemene voorwaarden, dewelke kunnen worden teruggevonden op de website van Plopsa.
- De bezoeker kan een Express Pass aankopen, dewelke afhankelijk van het park sneller toegang zal verlenen tot enkele aangeduide attracties en die voorzien zijn van een aparte speciale ingang.
- De toegang in groepsverband (bv. scholen, verenigingen enz.) is steeds volgens de geldende prijszetting van het lopende seizoen. Een groep betaalt voor elke persoon in die groep het speciale kassatarief. Dit is niet cumuleerbaar met andere voordelen, van welke aard dan ook. De tarieven voor kinderen zitten vervat in het groepstarief; men kan zich dus niet meer beroepen op andere tarieven en/of gunstvoorwaarden.
- Onder geen beding worden tickets ter plaatse terugbetaald. Klachten, verzoeken en verbeteringsuggesties hieromtrent kunnen voor de Belgische parken gericht worden aan [info@plopsa.be](mailto:info@plopsa.be), voor Plopsa Indoor Coevorden dienen deze te worden gericht aan [info@plopsa.nl](mailto:info@plopsa.nl) en voor Holiday Park kan dit naar [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de). Voor de Belgische parken kunnen deze tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, ter attentie van Customer Service, De Pannelaan 68, 8660 De Panne, voor Plopsa Indoor Coevorden naar Customer Service, Reindersdijk 57, 7751 SH

Dalen, Nederland en voor Holiday Park naar Customer Service, Holiday-Park-Strasse 1-5, 67454 Hassloch/Pfalz, Duitsland.

- Plopsa behoudt zich te allen tijde het recht voor om de individuele tarieven van het park te wijzigen.

#### **Artikel 5 - Fietsen, motorrijwielen, voertuigen allerhande ...**

- Alle fietsen, motorrijwielen, rolschaatsen, skateboards, skeelers, loopfietsen of enig ander vervoermiddel zijn verboden in het park, met uitzondering van de eigen wagens van het park, rolstoelen, kinderwagens en bolderkarren. Bolderkarren zijn in de 'Indoor-parken' (Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Indoor Coevorden en alle overige locaties waar een verbod wordt gesignaleerd) evenwel niet toegelaten.
- Gemotoriseerde scootmobiel voor bezoekers met een handicap zijn toegelaten in het park. Hun snelheid moet evenwel beperkt worden tot max. 5 km/u (stapvoets).
- Aan de ingang van Plopsaland De Panne, Plopsa Indoor Hasselt, Plopsa Station Antwerp, Plopsa Indoor Coevorden en Holiday Park is een duidelijk aangeduide bergplaats voorzien voor fietsen en motorrijwielen. Alle bezoekers van het park zijn verplicht hun fiets, motorrijwiel, etc. daar achter te laten.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal van, schade aan of ongevallen met de fietsen of motorrijwielen die zich in de beschreven bergplaats bevinden of op een andere plaats op terrein van het park.

#### **Artikel 6 - Rolstoelen, bolderkarren en kinderwagens**

- Rolstoelen (gratis) en bolderkarren (betalend) worden ter beschikking gesteld in de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen. Het aantal rolstoelen en bolderkarren is beperkt. Zowel bij de ter beschikkingstelling van rolstoelen als van bolderkarren wordt de identiteitskaart of een gelijkwaardig document waaruit de identiteit kan worden afgeleid, afgegeven of dient een waarborg betaald te worden van t.b.v. €100.
- Kinderwagens ("buggy's") en bolderkarren moeten worden achtergelaten op de daartoe bestemde plaatsen of op plaatsen die de doorgang niet belemmeren en buiten de attracties liggen (wachtrijen en wachtruimtes inbegrepen). Om veiligheidsredenen kunnen kinderwagens en bolderkarren weggehaald worden. In het kader van de brandveiligheid zijn kinderwagens en bolderkarren niet toegelaten in de theaterzalen. In het Studio 100 Theater (Plopsaland De Panne) kunnen kinderwagens en bolderkarren geplaatst worden in de Foyer, dit volgens de beschikbare ruimte en volgens de specifieke aanwijzingen door een Plopsa medewerker.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van rolstoelen, bolderkarren of kinderwagens die achtergelaten worden op het parkdomein. 'Buggy-sloten' worden tegen betaling ter beschikking gesteld teneinde de kinderwagens vast te kunnen maken op de daartoe voorziene plaatsen.

#### **Artikel 7 – Opbergkasten en lockers**

- Aan of nabij de ingang van het park zijn een beperkt aantal opbergkasten (gratis voor groepen) en lockers (betalend) voorzien voor het achterlaten van voorwerpen. De opbergkasten en lockers dienen leeggemaakt te worden aan het eind van de dag; zo niet, worden ze leeggemaakt door de diensten van het park.
- Het park neemt de bewaking van deze opbergkasten en lockers niet op zich en is niet verantwoordelijk bij diefstal of (poging tot) inbraak.

- Het is verboden onbewaakte voorwerpen eender waar op de terreinen van het park achter te laten. Verdachte pakjes die onbewaakt achtergelaten worden, worden door het park en/of de onderhandhavingsdiensten verwijderd.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van voorwerpen.

### **Artikel 8 - Openbare orde, goede zeden en veiligheid**

- Alle bezoekers moeten zich zedig en fatsoenlijk gedragen en de openbare orde respecteren en geen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Niemand mag zich door gedrag, houding of uitlatingen van een bezoeker gestoord voelen.
- De bezoekers worden gevraagd om niet-aanstootgevende en aangepaste kledij te dragen in het park. Bezoekers dienen steeds identificeerbaar te zijn.
- Roken is strikt verboden in alle indoor- en aquaparken, zijnde Plopsaqua De Panne, Plopsa Station Antwerp, Plopsaqua Landen-Hannuit, Plopsa Indoor Hasselt en Plopsa Indoor Coevorden, en dat in zowel de binnen als buitenzones van de indoor- en aquaparken. In de themaparken Plopsaland De Panne en Plopsa Coe Ardennes is roken enkel toegestaan in de daarvoor voorziene en duidelijk aangeduide rookzones. Dit algemeen rookverbod geldt eveneens voor elektronische sigaretten.
- In het belang van de bezoekers en om veiligheidsredenen is het verboden:
  - Zich aan te bieden aan de ingang van het park of zich in het park te bevinden, onder invloed van drank, drugs of andere verdovende middelen;
  - Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen in het park;
  - Vuurwerk, wapens, messen en/of ander explosief materiaal in het park binnen te brengen of te verhandelen;
  - Drugs, of allerhande verdovende middelen in het park binnen te brengen en/of te verbruiken of te verhandelen in het park, of zelfs een poging te doen om anderen aan te zetten tot het gebruik ervan;
  - Alcohol in het park binnen te brengen en/of te verhandelen in het park.
  - Handel drijven in het park (behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Plopsa);
  - Drukwerk en gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het park;
  - Voorwerpen te ontvreemden of te beschadigen die eigendom zijn van het park, van personeel van het park of van andere bezoekers van het park;
  - Bezoekers lastig te vallen en/of personeelsleden van het park te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere bezoekers en/of personeelsleden van het park;
  - Vandalisme van welke aard ook te plegen of zich schuldig te maken aan bendevorming, namelijk door zich in groep ongepast en/of baldadig (niet limitatief) te gedragen, op de terreinen van het park;
  - Vergaderingen en/of een toespraak te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te bedelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de terreinen van het park, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het park;
  - Dienstlokalen of dienstwegen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn;
  - Gebruik te maken of het meenemen van handsticks voor (mobiele) camera's of selfiesticks in de attracties. Een GoPro-camera is mits borstharnas wel toegelaten;
  - Gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen;
  - Drones laten opstijgen of landen in het park, tenzij hiervoor specifieke goedkeuring werd gegeven;

- Deze lijst is niet limitatief opgesteld;

Bij al de bovenvermelde situaties beslist de parkverantwoordelijke soeverein tot het doen verwijderen van deze persoon of personen en/of de politie op te roepen voor bijstand. Er zal een administratieve vergoeding van minimaal €50 per pers. dienen betaald te worden. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.

- Bezoekers die de toegang tot het park ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkele beding een vergoeding eisen.
- De bezoekers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere bezoekers en/of personeel en/of aan de installaties van het park. Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. Plopsa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade berokkend door bezoekers.

### **Artikel 9 - Verlaten van het park**

- Alle bezoekers dienen het park te verlaten ten laatste op het sluitingsuur; zo niet, is hun aanwezigheid ontoelaatbaar en zal er een administratieve vergoeding van minimaal €50 per pers. dienen betaald te worden.
- Bezoekers die, na het park te hebben verlaten, het park op dezelfde dag opnieuw wensen binnen te komen, zijn verplicht een stempel te vragen waarmee ze het park dezelfde dag opnieuw kunnen betreden.

### **Artikel 10 - Toegang tot de attracties**

- Bezoekers dienen zich te houden aan de openbaar geafficheerde instructies aan elke attractie, zowel wat betreft de toegangsvoorwaarden, de veiligheid en de praktische organisatie. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.
- Voor bepaalde attracties is het ten strengste verboden om losse objecten van alle aard (brillen, handtassen, gsm's, sjaals, selfiesticks, GoPro-handsticks, camera's, niet limitatief...) mee te nemen op de attractie. Dit wordt duidelijk geafficheerd aan de ingang van de attractie. Bezoekers worden voor het betreden van de attractie verzocht om deze goederen achter te laten in de daarvoor voorziene rekken of bakken in het station. De bezoeker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze goederen. Het park kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen. Wanneer in weerwil van de aankondiging van het verbod om losse objecten mee te nemen op de attractie bezoekers toch bepaalde goederen meenemen op de attractie, kan het park niet verantwoordelijk gesteld worden voor evt. schade aan en/of verlies van deze goederen.
- Voor bepaalde attracties kan er een beperking in gewicht, lichaamsgrootte of leeftijd per gondel gelden.
- Op attracties dienen de bezoekers zich te gedragen als een voorzichtig en redelijk persoon. Zo niet kunnen bij schade verdere stappen ondernomen worden tegen deze onvoorzichtige en/of onredelijke bezoeker.
- Bepaalde attracties bevatten levende dieren. De dieren zijn van nature niet wild maar kunnen steeds onverwacht reageren. Kinderen dienen steeds voldoende gesuperviseerd te worden en de dieren dienen te allen tijde gerespecteerd te worden. In het geval onregelmatigheden vastgesteld worden, dienen de medewerkers van het park hiervan onmiddellijk in kennis gesteld te worden. Het zelf voederen van de dieren is ten strengste verboden (tenzij anders aangegeven).

- Het door het park aangestelde personeel leidt de attractie en bedient deze. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door de bediener gegeven worden.
- Bij bepaalde weersomstandigheden (wind, regen, onweer, te lage of te hoge temperaturen, ...) kunnen bepaalde attracties (tijdelijk) gesloten worden. Dit geldt ook in geval van technische tussenkomst en/of onderhoud. De beslissing tot (tijdelijke) sluiting wordt door Plopsa genomen en hiertegen is geen verhaal mogelijk. De sluiting van één of meer attracties kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.
- Op minder drukke dagen en/of op bepaalde momenten worden de attracties afwisselend of later geopend of vroeger gesloten. Dit kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket. Het beurtelings of later openen of vroeger sluiten van attracties wordt aangeduid aan de attractie. De bediener kan beslissen om iemand de toegang tot de attractie te weigeren, indien die bezoeker zich niet houdt aan de regels van dit reglement.
- Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal of op de website.
- De bezoeker is verplicht de duidelijk uitgestippelde wachtrijen te volgen en diens beurt af te wachten. Bij misbruik kan de toegang tot het park ontzegd worden.
- De ingangen, uitgangen en nooduitgangen van het park en de verschillende attracties mogen nooit belemmerd worden.
- Elke bezoeker moet de attractie verlaten na afloop van de rit. Indien de bezoeker opnieuw van de attractie wenst te genieten, moet de bezoeker opnieuw de hierboven beschreven wachtrijen vervoegen, tenzij de bezoekers daartoe expliciete toestemming krijgt van de attractiemedewerker.
- Roken, gebruik maken van een elektronische sigaret, eten en drinken is verboden in alle attracties en wachtrijen (zowel de overdekte als deze in open lucht), onverminderd hetgeen bepaald in artikel 8 van dit Reglement.
- De wachtrijen van de attracties worden gesloten op het sluitingsuur van het park, tenzij anders gecommuniceerd aan de ingang van de attractie.

### **Artikel 11 - Toegang tot de shows**

- Bezoekers dienen zich te houden aan de openbaar geafficheerde instructies bij elke show, zowel wat betreft de toegangsvoorwaarden, de veiligheid als de praktische organisatie. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.
- Het park duidt personeel aan die verantwoordelijk is voor de show. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het personeelslid gegeven worden.
- Elke showruimte heeft een maximale capaciteit die wegens veiligheidsredenen niet overschreden mag worden.
- Indien de capaciteit van de ruimte dreigt overschreden te worden, heeft het door het park aangestelde personeel het recht bijkomende bezoekers voor de betreffende voorstelling de toegang tot de show te weigeren, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.
- De bezoeker is verplicht de duidelijk uitgestippelde wachtrijen te volgen en zijn beurt af te wachten.
- De ingangen, uitgangen en nooduitgangen van de verschillende showruimtes mogen nooit belemmerd worden.
- In het kader van de brandveiligheid zijn kinderwagens en bolderkarren niet toegelaten in de theaterzalen. In het Studio 100 Theater (Plopsaland De Panne) kunnen kinderwagens en bolderkarren geplaatst worden in de Foyer, dit volgens de beschikbare ruimte en volgens de specifieke aanwijzingen van een Plopsa medewerker.

- Elke bezoeker moet de showruimte verlaten na afloop van de voorstelling. Indien de bezoeker de volgende voorstelling wil bijwonen, moet de bezoeker opnieuw de wachtrijen vervoegen.

## **Artikel 12 - Netheid en beplanting**

- Elke bezoeker van het park verbindt zich ertoe zich milieuvriendelijk te gedragen tijdens het bezoek aan het park: al het afval wordt gedeponeed in de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide afvalbakken.
- Alleen de afgebakende paden van het park mogen bewandeld worden. De bezoekers raken de afsluitingen, planten, bloemen en grasperken niet aan noch beschadigen deze. Op sommige plaatsen in het park kan er giftige beplanting voor mens en/of dier aanwezig zijn. Deze giftige beplanting is niet geschikt voor (menselijke) consumptie.
- Ouders, voogden en begeleiders/leerkrachten van jeugdgroepen en klassen zijn er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat de personen waarvoor zij instaan deze beplanting niet zullen consumeren. Het park noch Plopsa kan hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

## **Artikel 13 – Zwemmen**

- Het is verboden te zwemmen of te baden in vijvers, waterbassins of fonteinen.
- Zwemmen in de Amblève (Plopsa Coö Ardennes) is evenzeer verboden.

## **Artikel 14 - Hygiënische voorzieningen**

- In het park zijn een aantal duidelijk aangegeven toiletten gesitueerd. Het is verboden sanitaire behoeften te doen op plaatsen die daar niet voor voorzien zijn.
- Kinderverzorging wordt enkel toegelaten op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.
- Het is niet toegelaten voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverbanden, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeed te worden.
- Het is niet toegelaten te roken of gebruik te maken van een elektronische sigaret in de toiletten en toiletgebouwen.

## **Artikel 15 - Verloren voorwerpen**

- Elke bezoeker is verantwoordelijk voor eigen bezittingen. Gevonden voorwerpen dienen steeds gedeponeed te worden bij het onthaal aan de ingang van het park.
- Het park kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de verloren voorwerpen.
- Aangiften van verloren voorwerpen, met een exacte beschrijving van het voorwerp, kunnen per mail verstuurd worden naar volgende adressen:
  - Voor Plopsaland De Panne: [customerservice.pdp@plopsa.be](mailto:customerservice.pdp@plopsa.be);
  - Voor Plopsa Indoor Hasselt: [customerservice.pih@plopsa.be](mailto:customerservice.pih@plopsa.be);
  - Voor Plopsa Station Antwerp: [customerservice.psa@plopsa.be](mailto:customerservice.psa@plopsa.be);
  - Voor Plopsa Coö: [customerservice.psc@plopsa.be](mailto:customerservice.psc@plopsa.be);
  - Voor Plopsa Indoor Coevorden: [customerservice.pic@plopsa.nl](mailto:customerservice.pic@plopsa.nl);
  - Voor Holiday Park: [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de);

Voor de Belgische parken kunnen deze tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, t.a.v. Customer Service, De Pannelaan 68, 8660 De Panne, voor Plopsa Indoor Coevorden naar Plopsa, t.a.v.



Customer Service, Reindersdijk 57, 7751 SH Dalen, Nederland en voor Holiday Park naar Holiday Park, t.a.v. Customer Service, Holiday-Park-Strasse 1-5, 67454 Hassloch/Pfalz, Duitsland.

De e-mail of brief dient verstuurd te worden naar het park waar het voorwerp verloren werd.

- Teruggevonden voorwerpen kunnen na contact met de resp. Customer Service afgehaald worden in het hoofdkantoor van Plopsa te De Panne, België (voor Plopsa Indoor Coevorden te Dalen, Nederland en voor Holiday Park te Hassloch, Duitsland) of worden terugbezorgd aan de eigenaar, tegen voorafgaandelijk betaling van de verzend-, verpakkings- en administratiekosten.
- Verloren voorwerpen worden maximaal 1 maand bijgehouden doch Plopsa oefent geen bewaarplicht uit.

#### **Artikel 16 - Verloren gelopen kinderen en/of personen met een mentale handicap**

- Ouders/begeleiders dienen de EHBO-post te verwittigen indien hun kinderen of personen met een mentale handicap verloren zijn. De teruggevonden kinderen of personen met een mentale handicap worden ondergebracht in de EHBO-post, tot aan de komst van de ouders/begeleiders.
- Wanneer de ouders/begeleiders zelf hun verloren gelopen kinderen of personen met een mentale handicap teruggevonden hebben, dienen zij de EHBO-post hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

#### **Artikel 17 - Food & Beverage**

- Het assortiment van de verschillende eet- en drankgelegenheden, alsook de verkoopprijzen, zijn duidelijk geafficheerd in elk verkooppunt van eten en/of drank. Over de prijzen is er geen discussie mogelijk.
- Een overzicht van de gebruikte ingrediënten en samenstelling van de gerechten, met betrekking tot de allergenen, kan voor het bezoek schriftelijk opgevraagd worden via [info@ploppsa.be](mailto:info@ploppsa.be) voor een bezoek aan de Belgische parken, via [info@ploppsa.nl](mailto:info@ploppsa.nl) voor een bezoek aan Plopsa Indoor Coevorden en via [info@holidaypark.de](mailto:info@holidaypark.de) voor een bezoek aan Holiday Park. Er kan ook steeds ter plaatse meer informatie gevraagd worden aan de afdelingsverantwoordelijke.
- Het park vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de eet- en drankgelegenheden een kassaticket te vragen.
- Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoekers dit onmiddellijk te melden aan de Food&Beverage medewerker.
- Het park duidt personeel aan die verantwoordelijk is voor de specifieke shop of restaurant. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.
- Picknick kan enkel geconsumeerd worden op de daartoe voorziene plaats. Het is verboden in bulk voedselpakketten en/of drankpakketten mee te nemen in het park.
- Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het park definitief ontzegd en wordt onmiddellijk buitengezet. Hieromtrent is geen verhaal mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen zal er een administratieve vergoeding van minimaal €50 dienen betaald te worden. Plopsa behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij de officieel bevoegde instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

#### **Artikel 18 – Shops**

- Het assortiment van de verschillende shops, alsook de verkoopprijzen, zijn duidelijk geafficheerd in elke shop. Over de prijzen wordt niet onderhandeld. De algemene voorwaarden van Plopsa zijn van toepassing op aankopen in de verschillende shops. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden via de website.
- Het park vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de shops een kassaticket te vragen.
- Verkochte goederen worden niet meer ingeruild noch teruggenomen, tenzij het gekochte goed zou zijn behept met een gebrek volgens de wettelijke garantieregelgeving.
- Het park duidt personeel aan die verantwoordelijk is voor de specifieke shop. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het personeelslid gegeven worden.
- Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het park definitief ontzegd en wordt onmiddellijk buitengezet. Hieromtrent is geen verhaal mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen zal er een administratieve vergoeding van minimaal €50 dienen betaald te worden. Plopsa behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij bevoegde officiële instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

### **Artikel 19 - Brand of ongeval**

- Bij brand, ongeval, evacuatie ... moeten de instructies van de medewerkers van het park of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
- Bij evacuatie is het opnieuw betreden van geëvacueerde gebouwen/attracties niet toegelaten zonder toestemming van de aangestelde van het park of van de bevoegde ordehandhavingsambtenaar.
- Alle ongevallen en kwetsuren dienen onmiddellijk aangegeven te worden aan de EHBO-post voor registratie, nazicht en desgevallend verzorging. Ongevallen en/of kwetsuren die niet tijdens het bezoek aan het park aangegeven worden aan de EHBO-post worden geacht niet in het park gebeurd te zijn, tenzij door de bezoeker het tegendeel kan worden bewezen.

### **Artikel 20 - Geld & betaalmiddelen**

- Wisselgeld dient meteen aan de kassa gecontroleerd te worden. Achteraf worden hierover geen klachten meer aanvaard.
- Volgende valuta worden aanvaard: EURO, POND (enkel aan het onthaal van Plopsaland De Panne) en US Dollar (enkel aan het onthaal van Holiday Park).
- Coupures van €100, €200 en €500 worden enkel aanvaard bij het onthaal.
- Andere aanvaarde betalingswijzen zijn: bankkaarten, Maestro, Visa, Eurocard-Mastercard en Carte Bleue International. In de Belgische parken wordt in bepaalde restaurants en snackpunten ook Sodexo, EdenRed (Ticket Restaurant), de Elektronische Maaltijdcheque aanvaard.
- In een aantal vooraf bepaalde gevallen kan betaald worden met de interne munteenheid van het park, de 'Plopsa' en/of de 'Holly', of met een voucher. Deze waardebonnen worden niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen of verlengd.
- Het afhalen van cash geld aan het onthaal is beperkt tot maximum €200 en geldt enkel voor parkbezoekers, die hiertoe een geldig en origineel toegangsticket moeten voorleggen.

## **Artikel 21 – Verwerking van persoonsgegevens**

- Voor alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van het park wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van het respectievelijke park.

## **Artikel 22 – Beeldmateriaal**

- Zowel in het park als op de parking worden er beelden gemaakt door beveiligingscamera's. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het park, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door het park worden gebruikt en op verzoek van de gerechtelijke instanties eraan overhandigd.
- Het is mogelijk dat er tijdens een bezoek aan het park foto's worden genomen of opnames worden gemaakt (met andere camera's dan de beveiligingscamera's). Deze beelden zullen in principe niet-gericht zijn. Enkel mits de toestemming van de bezoeker in kwestie zullen er gerichte beelden worden genomen. Voor minderjarige bezoekers dient de wettelijke vertegenwoordiger deze toestemming te verlenen.
- Op diverse attracties worden foto's genomen van de bezoekers, foto's die naderhand kunnen aangekocht worden. Zowel op het plan van het park en aan de attracties staat vermeld dat er foto's kunnen genomen worden. Door het betreden van die attracties aanvaarden de bezoekers dit. Tevens aanvaarden de bezoekers dat andere bezoekers de van hen genomen foto's op een beeldscherm bij het einde van de attractie kunnen zien evenals aan het verkooppunt van de foto's.
- De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het park, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door het park worden gebruikt. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens die in het kader hiervan gebeurt en voor de rechten die bezoekers in dat verband kunnen uitoefenen, wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van het respectievelijke park, waarnaar reeds wordt verwezen in artikel 21.

## **Artikel 23 – Waardevolle tips**

- De medewerkers staan altijd open voor vragen of suggesties.
- Mocht men tegen situaties aanlopen die als vreemd of hinderlijk ervaren worden, dan zijn de medewerkers steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.